

# Electrolux yhteystiedot

## ONNEA UUTEEN KOTIIN!

Jos tulee tilanne että tarvitsette tuotteiden käyttöön ohjeita tai neuvoja niin tässä alla yhteystietomme. Voitte olla suoraan yhteydessä asiakaspalveluumme.

AEG ja Electrolux kodinkoneilla on kahden (2) vuoden materiaali- ja valmistusvirhetakuu kotitalouskäytössä. Takuu astuu voimaan kodinkoneen ostopäivänä tai uusissa rakennuskohteissa laitteen käyttöönottopäivänä ja on voimassa Suomessa. Muussa kuin kotitalouskäytössä takuu on 3 kuukautta käyttöönottopäivästä.

**Kaikki kodinkoneesi kannattaa rekisteröidä, jolloin saat helposti mm. käyttöohjeet ja tuotetukea: [www.electrolux.fi/mypages/register-a-product/](http://www.electrolux.fi/mypages/register-a-product/)**

### MUISTILISTA TUOTEREKISTERÖINNIN JA HUOLLON PALVELUA NOPEUTTAMAAN:

Ennen yhteydenottoa huollon asiakaspalveluun selvitä seuraavat tiedot, näin varmistat sujuvan ja nopean palvelun:

- ✓ Kuva tuotteen arvokilvestä, josta näet PNC-tuotenumeron ja sarjanumeron
- ✓ Osto- tai toimituspäivä
- ✓ Vikakuvaus
- ✓ Yhteystiedot

Malli ja tuotenumero (PNC) löytyvät tuotteen sarjanumerotarrasta



1. Tuotenumero (PNC),  
esim. 914520402
2. ML-koodi, esim. 05
3. Sarjanumero

 [www.electrolux.fi/support](http://www.electrolux.fi/support)

- ✓ Käyttöohjeet
- ✓ Lisätietoa takuusta
- ✓ Minkä laitteen kanssa tarvitset apua? -osio
  - ✓ Löydät helposti ja nopeasti vastaukset kysymyksiin joita tuotteiden kanssa saattaa ilmetä.

## KULUTTAJIEN ASIAKASPALVELU

## HUOLTO, NEUVONTA JA KÄYTÖNOPASTUS

 [www.electrolux.fi/support](http://www.electrolux.fi/support)

 09-856 36000 (pvm/mpm)

 Ma-To 9-17, Pe 9-16

✓ Huoltotilaukset

✓ Tuoteneuvonta

✓ Verkkokaupan tuki kuluttaja-asiakkaille

