



**SCHENKERIN PALVELUT  
RAKENNUSTEOLLISUUDELLE  
2023**

# TOIMITUSEHDOT JA KULJETUSVAKUUTUS



- **EXW** (noudettavana lähettäjältä, lähtöpaikka Electroluxin varasto Kouvolassa), käytetään silloin, kun asiakas itse noutaa tai järjestää noudon. Tavarantoimittaja ei kuljetusvakuuta lähetystä.
- **CIP** (kuljetus ja vakuutus maksettuna, nimetty määräpaikka), käytetään silloin, kun tavarantoimittaja on ottanut kuljetusvakuutuksen ostajan hyväksi. Rahti ja vakuutusmaksu peritään kauppalaskussa.
- Perusrahtimme pitää sisällään lähetyksen purkamisen jakeluauton välittömään läheisyyteen (ei esimerkiksi sisäänkantoa tai useampaan paikkaan purkamista).
- Kuljetusvakuutus on sopimuksen mukainen % laskutuksen verottomasta nettoarvosta ja se peritään laskussa.
- Vastaanottajan on tarkistettava tuotteiden/pakkausten määrä ja kunto kun lähetys vastaanotetaan.

# Puuttuvat tuotteet sekä kuljetusvaurioiden käsittely ja korvaukset



- Jos vastaanottohetkellä havaitaan puuttuvia tuotteita tai että pakkaus ja/tai tuote on vaurioitunut, tulee siitä tehdä merkintä rahtikirjaan. Jos rahtikirja on sähköinen, tulee huomautukset tehdä kuljettajalle, joka tekee merkinnän sähköiseen rahtikirjaan. **Puuttuvien tuotteiden osalta riittää merkintä puuttuvasta kollimäärästä, tuotetta ei tarvitse yksilöidä. Puutteista tulee ilmoittaa Electroluxille.**
- Vauriotapauksissa lähetyksen mukana tulevassa läheteessä on ohjeet sekä yhteystiedot jatkotoimenpiteitä varten. **Vauriosta tulee ilmoittaa viipymättä Electroluxille.**
- Kuljetusvaurioitunutta **tuotetta ei saa myydä eikä asentaa** ennen kuin siitä on sovittu vahinkokäsittelijän kanssa. Tarvittaessa tuote tullaan tarkastamaan joko vahinkokäsittelijän, tavarantoimittajan tai kuljetusliikkeen toimesta.
- Vakuutettujen tuotteiden korvauksista vastaa Electroluxin vakuutusyhtiö.
- Vakuutus on voimassa 3 kk toimituksen lähtöpäivästä lukien.
- Vakuuttamattomien tuotteiden korvauksista vastaa kuljetusliike, tiekuljetussopimuslain mukaisin ehdoin.
- Maksullinen kuljetusvakuutus on voimassa Electroluxin varastolta asiakkaan määrittämään toimitusosoitteeseen asti. Vakuutus ei kata työmaalla tai mahdollisessa jatkokuljetuksessa syntyneitä vaurioita.

# STANDARD-TOIMITUS



- Kuljetus työmaalle tai muuhun asiakkaan pyytämään osoitteeseen, jossa paikalla on joku vastaanottamassa toimitusta klo 8-16 välisenä aikana. Lähetykselle ei ilmoiteta jakeluaikaa etukäteen. Lähtökohtana yhden henkilön palvelutaso.
- Lähetyksen purku auton välittömään läheisyyteen.



# TYÖMAATOIMITUS, BUILDING SITE



- Kuljetus työmaalle tai muuhun osoitteeseen, jossa paikalla on joku vastaanottamassa toimitusta klo 8-16 välisenä aikana
- Lähetyksen purku auton välittömään läheisyyteen. Mikäli tarve perälautapurulle, se tulee ilmoittaa tilausta jätettäessä (esim. jos kohteessa ei ole lastauslaituria).
- Tilaukselle on mahdollista lisätä vastaanottajan puhelinnumero toimituspäivänä tapahtuvaa ennakkosoittoa varten.
- Tuotepakkauksiin on mahdollista lisätä asunto- / tilakohtaiset tarramerkinnot (tiedot tulee toimittaa Electroluxille tilauksen yhteydessä, maksimissaan 4 merkkiä per tarra)
- Tilaukselle on mahdollista lisätä On-time **kellonaikatoimitus** maksullisena lisäpalveluna, jolloin toimitusaika voidaan määritellä etukäteen tarkemmin (mahdolliset toimitusajat määriteltä postinumeroittain lähetyksen koon mukaan)
- On-time **kellonaikatoimitus** yli 7,5m kuution toimituksille.





**Electrolux**